

Политика за защита на личните данни

Какво обхваща тази политика?

Този документ, изготвен в съответствие с Общия регламент на ЕС за защита на данните (GDPR), обяснява как "ПРО ВХОД" ООД събира, използва и съхранява Вашите лични данни. Той може да се отнася и до данни на други лица, които Вие сте ни предоставили. В документа са описани начините на събиране, причините за обработка, възможните получатели на данните, както и правата, които имате по отношение на тях. Тази политика се отнася до всички лични данни – както електронни, така и на хартиен носител.

Какви лични данни събираме?

"ПРО ВХОД" ООД обработва информация, чрез която можете да бъдете идентифицирани. Тя може да бъде предоставена от Вас лично, да е публично достъпна или да бъде получена от наши партньори. Видът на събираната информация зависи от Вашето взаимодействие с нас и приложимите законови изисквания.

Това включва (при необходимост):

- имена;
- данни за контакт (телефон, имейл, адрес);
- ЕГН;
- демографски характеристики;
- чувствителна информация, като здравни данни;
- данни от бисквитки и използване на нашия сайт;
- участия в програми;
- Ваши мнения за нас и нашите услуги;
- комуникационни предпочитания;
- данни за плащания и финансови операции.

Как използваме Вашите данни?

Вашите лични данни могат да бъдат предмет на различни дейности по обработка, като съхранение, организиране, използване, споделяне, изтриване и др. Ние ги използваме с конкретна цел, например:

- предоставяне на информация за продукти и услуги;
- обработване на Ваши запитвания;
- защита на нашите системи и инфраструктура;
- одити и вътрешни проверки;
- съдействие при правни процедури;
- пазарни проучвания и развитие на продукти;
- изпълнение на поръчки и плащания;
- статистически и бизнес анализи.

В случаи, когато законът изисква или се налага допълнително съгласие, ще Ви уведомим предварително.

На каква правна основа обработваме данните?

Нашите действия по обработка могат да бъдат основани на:

- **Вашето съгласие**, когато е необходимо;
- **законодателни задължения** или **договорни ангажменти**;
- **законни интереси**, като управление на бизнес отношения.

При съгласие, имате право да го оттеглите по всяко време. Ако данните се обработват поради правно изискване или договор, може да не можете да се противопоставите на това.

С кого споделяме Вашите данни?

Може да разкриваме Ваши лични данни на:

- държавни и регулаторни органи;
- доверени партньори и подизпълнители (с договорни задължения за защита на данните);
- евентуални купувачи при реструктуриране на бизнеса.

Как гарантираме сигурността на Вашите данни?

Прилагаме подходящи административни, технически и физически мерки, за да предпазим личните данни от загуба, неоторизиран достъп, промяна или унищожаване. Само упълномощени лица и партньори с бизнес нужда имат достъп до данните.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Личните Ви данни се съхраняват за времето на нашите взаимоотношения. След това те се архивират или изтриват според вътрешната ни политика и законовите изисквания.

Какви права имате?

Вие имате право да:

- получите копие от съхраняваните лични данни;
- поискате корекция, изтриване или ограничаване на обработката;
- възразите срещу обработването;
- прехвърлите данните на трета страна;
- подадете жалба, ако считате, че правата Ви са нарушени.

Как да се свържете с нас?

Ако имате въпроси или желаете да упражните Вашите права, свържете се с нас:

Контактно лице: Боян Божилов

Адрес: гр. София, ул. Георги Измирлиев, бл. 151

Имейл: info@vhodeks.com

Какви възможности имате за обжалване?

При необходимост можете да подадете жалба и до Комисията за защита на личните данни, ако не сте удовлетворени от нашия отговор.